



**אגף תמיכה לוגיסטית  
מחלקת הרכישות והמכירות**

## **מכרז מספר 26/2026**

**מכרז פומבי אחוד למשטרת  
ישראל, שירות בתי הסוהר  
והרשות הארצית לכבאות והצלה**

**בנושא רכש ותחזוקה לכטב"מ  
ורחפן רתום, מיצרנים שונים  
לרבות ציוד נלווה.**

**מרץ 2026**

**עדכון מס' 1**

**מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.**

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי  
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה**

### מקראה למכרז פומבי אחוד מספר 26/2026

מס"ד	פרק/סעיף	עמוד
<b>פרק א' - כללי ומנהלה</b>		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	5
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	5
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	6
5	לוחות זמנים למכרז	10
<b>פרק ב' - ההליך התחרותי</b>		
6	הגשת הצעה למכרז	12
7	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	14
8	בדיקות מקדימות	16
9	אופן קביעת הזוכה	16
<b>פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות</b>		
10	אופן ביצוע ההתקשרות	17
11	תקופת ההתקשרות	18
12	הפרות ותרופות	19
13	זכות קיזוז	20
14	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	21
15	ערבות ביצוע דיגיטלית	21
16	הסדרי ביטוח	22
17	אחריות לנזקים	23
18	פורטל ספקים	23
19	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	24
20	תנאי הצמדה	25
21	התמורה	25
22	החלפת דגמים וחדשנות טכנולוגית	26
23	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	26
24	תנאים כלליים	26
25	פעילות בזמן חירום	30
32-61	<b>נספחים: א' עד טז</b>	
62	<b>פרק ד' – מפרטים 1-3</b>	

## פרק א' – כללי ומנהלה

### 1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות והצלה מבקשים לקבל הצעות להיכלל כספקים **במכרז המסגרת** שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורך המכרז רפ"ק דורון מיציניק בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות **דוא"ל** [doronm@police.gov.il](mailto:doronm@police.gov.il).
- 1.5. תשומת לב המציעים לאמור בעניין ערבות המסגרת במסגרת סעיף 15 למכרז.
- 1.6. הגדרות
  - 1.6.1. **המזמין** - כל אחד מהגופים המפורטים להלן: משטרת ישראל ו/או שירות בתי הסוהר (שב"ס) ו/או הרשות הארצית לכבאות והצלה (כב"ה). **בכל מקום בו נכתב המזמין, הכוונה היא לכל אחד מהגופים המפורטים, בכל מקום בו נכתב שם הגוף הייחודי, הכוונה היא רק לגוף זה בלבד.**
  - 1.6.2. **כטב"מ** - כלי טייס בלתי מאויש, המופעל ללא אפשרות של התערבות אנושית ישירה מתוך כלי הטיס או על גביו.
  - 1.6.3. **כטב"מ משטרתית - כטב"מ בבעלות משטרת ישראל** הנושא מספר רישום ייחודי, ובעל תעודת רישום, תעודת כושר טיסה במקרים הנדרשים, ובעל תעודת ביטוח תקפה.
  - 1.6.4. **מסמך בלעדיות** - קיומו של מסמך המסמך ו/או מאשר את הספק כספק בלעדי למכר ו/או תחזוקה, של כטב"מ מדגם ספציפי ו/או של יצרן ספציפי, שניתן ע"י היצרן, נציגו או מי שהוא הסמיך לכך לצורך מטרה זאת.
  - 1.6.5. **ציוד נלווה לכטב"מ** - ציוד שיכלול בין היתר, סוללות, מטענים, מדחפים וכדומה, בהתאם לצורך של המזמין.
  - 1.6.6. **ציוד קיים** - כטב"מים שנרכשו על ידי כל אחד מהגופים: משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות והצלה בנפרד, בהתקשרויות עבר, מצ"ב טבלה המפרטת את הציוד בהתאם למפורט בנספח יד'.
  - 1.6.7. **מטע"דים** - מטען ייעודי המתחבר לרחפן לצורך משימה, כדוגמת מצלמה, פנס, רמקול, יכולת שידור לאחור או כל ציוד מותאם אפשרי אחר.
  - 1.6.8. **רחפן רתום** - מטע"ד אווירי מעוגן למתקן קרקעי או רכוב.
  - 1.6.9. **ציוד מותאם לרחפנים** - ציוד היקפי הכולל: מהבהבים המתחברים לרחפן כמו כחול אדום, פנס ואמצעים נוספים של חברות אחרות שמתחברות באופן מלא לרחפן.
  - 1.6.10. **ימים**: ככלל, במקומות בהם מופיעה המילה "ימים" הכוונה לימים קלנדריים, למעט במקומות בהם צוין במפורש אחרת.

## 1.7. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.7.1. המכרז הינו מכרז מסגרת, במסגרתו תבוצענה פניות פרטניות (תיחורים) - כמפורט בסעיף 4.4) לזוכים אשר ייקבעו ע"י וועדת המכרזים של משטרת ישראל (להלן: "ספקי המסגרת") מעת לעת, בהתאם לצרכיו ועפ"י שיקול דעתו של המזמין.
- 1.7.2. המכרז מיועד לאפשר למזמין רכש, אחריות יצרן, תחזוקה והדרכת משתמש למערכות כטב"מ מיצרנים שונים וכן לרכש, תחזוקה אחריות יצרן והדרכת משתמש לרחפן רתום, כולל ציוד נלווה. בנוסף, נדרשת במסגרת המכרז תחזוקת כלים הנמצאים במערך הכטב"מ בשירות המזמין, בחלוקה לפי סוג היצרן, מעת לעת, בהתאם לדגם ספציפי או מפרט, על פי דרישות שיוגדרו בתיחורים, כמפורט בסעיף 4.4.
- 1.7.3. במסגרת המכרז ייקבעו המציעים, אשר עמדו בתנאי המכרז, כזוכים וכספקי מסגרת. בין ספקי המסגרת בכל קבוצה, יבוצעו מעת לעת פניות לצורך קיום הליך תחרותי בהתאם לצרכי המזמין, כמפורט מטה בסעיף 4.4.
- 1.7.4. במסגרת התיחורים, המזמין רשאי להויד, להוסיף או לבצע כל שינוי אחר בדרישות, כפי שיפורט ויוגדר במסמכי כל תיחור. ככל שתהיה קיימת סתירה בין האמור במכרז זה לבין האמור בדרישות התיחור - דרישות התיחור יגברו.
- 1.7.5. במכרז זה הוגדרו שתי קבוצות כמפורט להלן, ניתן להיכלל, כספקי מסגרת, בקבוצה אחת או בשתייהן:
- 1.7.6. **קבוצה 1 (קבוצת מסגרת) - רכש, תחזוקה והדרכת משתמש לכטב"מ מיצרנים שונים, לרבות ציוד נלווה, וכן תחזוקת כלים הנמצאים במערך הכטב"מ בשירות המזמין, בחלוקה לפי סוג היצרן, והכל כפי שיוגדר בכל תיחור פרטנית.**
- 1.7.6.1. רכש כטב"מ, באמצעות הליך תיחור במסגרת קבוצה 1, יבוצע **בכפוף לכך שלא קיימת בלעדיות למכר הכטב"מ.**
- 1.7.6.2. קביעת זוכה/ים לתחזוקה, באמצעות הליך תיחור במסגרת קבוצה 1, יבוצע **בכפוף לכך שלא קיימת בלעדיות לתחזוקת הכטב"מ.**
- 1.7.6.3. **רכש טקטי (מסווג):** ככל שלמזמין יהיה צורך בביצוע הליך תיחור לרכש טקטי (סודי), תנאי התיחור, לרבות דרישות הסיווג הנדרשות במסגרת התיחור, יפורטו במסמכי התיחור.
- 1.7.7. **קבוצה 2 (קבוצת מסגרת) - לרכש, תחזוקה והדרכת משתמש של רחפן רתום.**
- 1.7.7.1. רכש רחפן רתום, באמצעות הליך תיחור במסגרת קבוצה 2, יבוצע **בכפוף לכך שלא קיימת בלעדיות למכר הרחפן הרתום.**
- 1.7.7.2. קביעת זוכה/ים לתחזוקה, באמצעות הליך תיחור במסגרת קבוצה 2, יבוצע **בכפוף לכך שלא קיימת בלעדיות לתחזוקת הרחפן הרתום.**
- 1.7.8. השירות, לעניין בדיקה ותחזוקה בתקופת אחריות היצרן, כמפורט במפרטים (לעניין מעבדת התיקונים כאמור בסעיפים 7.1 למפרט 1, תחזוקה כנדרש במפרט 2 וכן בסעיף 8 למפרט 3 וכן לעניין אחזקה מונעת כמפורט בסעיפים 7.7 למפרט 1, ו-9 למפרט 3, יינתן במעבדה שמיקומה במרכז הארץ, בתחום הגיאוגרפי שבין קו רוחב גדרה לקו רוחב חדרה.

1.7.9. הטובין יאספו על ידי נציג המזמין, ממחסני הספק הזוכה בכל הליך תיחור. ככל שתידרש אספקה למקום אחר ו/או שינוע הטובין- הדבר יוגדר במסגרת התיחור הספציפי והוראותיו יהיו הקובעות לעניין זה.  
במסגרת אספקת הכטב"מ, הרחפן הרתום והציוד הנלווה (להלן ביחד: "המוצרים/ המוצר הנרכש"), יספק הספק הזוכה שירותי הדרכת משתמש לגביי אופן השימוש בהתאם למוצר הנרכש, הכל כפי שיוגדר במסמכי כל תיחור.

#### 1.7.10. מנגנון הצטרפות למכרז:

1.7.10.1. במהלך תקופת ההתקשרות, ביחס לכל קבוצה בנפרד, תהיה רשאית משטרת ישראל להוסיף ספקים נוספים חדשים למאגר ספקי המסגרת. המדובר במציעים אשר יעמדו בתנאי המכרז והמפרט ואשר לא הגישו בקשה להיכלל כספק מסגרת במכרז בעת פרסומו המקורי.

1.7.10.2. הספקים שיצטרפו במסגרת המנגנון המפורט בסעיף 10.6 למכרז, יתווספו למאגר ספקי המסגרת הקיים.

## 2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il), לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".
- 2.3. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו.

## 3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. תנאי מוקדם להשתתפות בקבוצה 1 (קבוצת מסגרת) - המציע בעל ניסיון קודם במהלך כל אחת מן השנים 2023, 2024 ו-2025 לפחות, במכירה ותחזוקה של מוצרים מסוג כטב"מ וציוד נלווה בהיקף של לפחות 30 ערכות כטב"מ בכל שנה.
  - 3.1.1. "ניסיון" לעניין "התחזוקה", ייחשב גם מתן שירותי "תחזוקה" באמצעות קבלן משנה אשר סיפק את שירותיו למציע בתחום זה.
- 3.2. תנאי מוקדם להשתתפות בקבוצה 2 (קבוצת מסגרת) - המציע בעל ניסיון קודם במהלך השנים 2024 ו-2025 לפחות, במכירה ותחזוקה של מוצרים מסוג רחפן רתום וציוד נלווה בהיקף של לפחות 10 ערכות רחפן רתום.
- 3.3. תנאי סף מנהליים - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:
  - 3.3.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

- 3.3.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 3.3.3. **יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").**
- 3.3.4. **העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.**

#### **4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז**

- 4.1. המציעים שיקבעו כספקי המסגרת, יידרשו להיות בעלי מעבדה ו/או בעלי התקשרות עם מעבדה, לצורך מתן השירות והתחזוקה לכטב"מ והרחפן הרתום, אשר ממוקמת בתחום הגאוגרפי בין קו רוחב גדרה לקו רוחב חדרה.
- 4.1.1. במסגרת ביצוע תיחור לצורך שירות ותחזוקה לכטב"מ, על המעבדה שבה יבוצעו התיקונים, על ידי המציעים/שיקבעו/זוכה/ים במסגרת התיחור, לעמוד בתנאים הנדרשים להלן:
- 4.1.1.1. ככל שהתיחור הינו לתחזוקת כטב"מ מתוצרת חברת DJI TECHNOLOGY, במעבדה בה יבוצעו התיקונים, יועסק טכנאי מורשה בעל הסמכה מחברת DJI TECHNOLOGY. לחילופין, התחזוקה תבוצע במעבדה של משווק מורשה מטעם חברת DJI TECHNOLOGY בישראל.
- 4.1.1.2. ככל שהתיחור הינו לתחזוקת כטב"מ מתוצרת חברת AUTEL ROBOTICS, במעבדה בה יבוצעו התיקונים, יועסק טכנאי מורשה בעל הסמכה מחברת AUTEL ROBOTICS. לחילופין, התחזוקה תבוצע במעבדה של משווק מורשה מטעם חברת AUTEL ROBOTICS בישראל.
- 4.2. **רישיונות ונציגות - המציע שייקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יעמוד בתקנים, יהיה רשום במרשמים ויחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז, וכן מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מחשב מקוריות. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.**
- 4.3. **אישור היחידה לביטחון מידע**
- 4.3.1. הזוכה יפעל על פי סיווג המידע כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל ואפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.
- 4.3.2. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט להלן:

4.3.3. כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, ולרבות כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.

4.3.3.1. כל מידע של המזמין, אשר יגיע לידיעת הזוכה.

4.3.3.2. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

4.3.3.3. מידע מסווג - כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג (באחת מרמות הסיווג הבאות: שמור, סודי, סודי ביותר) על ידי המזמין.

4.3.4. מובהר בזאת, כי לאור אופייה הביטחוני והמבצעי של המזמין ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ולמדינת ישראל. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות במכרז זה ובנספח ו' לעניין ביטחון המידע, תיחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות עם הזוכה באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

4.3.5. עבודה במערכות המידע של הזוכה תתאפשר ביחס למידע בלתי מסווג בלבד, אלא אם כן אושר מראש ובכתב על ידי משטרת ישראל.

4.3.6. הזוכה מתחייב בזאת שלא יעשה כל שימוש שלא כדין במידע אליו נחשף במסגרת מתן השירותים/הטובין למזמין וידוע לזוכה כי אם לא ימלא אחר התחייבות זו, יהיה צפוי לדין ולעונש הקבוע בחוק.

4.3.7. הזוכה מתחייב לשמור על כל המידע שיועבר אליו במסגרת מתן השירותים/הטובין למשטרת ישראל על פי כללי יחידת ביטחון המידע המפורטים במכרז זה של המזמין וכי עליו לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע כאמור ולמנוע גילוי לגורם בלתי מורשה.

4.3.8. על הזוכה להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים שיש להם נגישות למידע ו/או למערכות של משטרת ישראל.

4.3.9. הזוכה מתחייב להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:

4.3.9.1. לשמור בקפדנות על המידע, הידיעות והסודות המקצועיים שיועברו לזוכה, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.

4.3.9.2. לא לאחסן כל מידע בבית/ברכב או בכל מקום אחר ללא אמצעי זהירות והשגחה מקובלים בתחום ובהתאם להנחיות משטרת ישראל.

4.3.9.3. לא לעבד/לאחסן/להעביר כל מידע מסווג כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל שיועבר לזוכה במסגרת מתן שירותים/טובין למשטרת ישראל במדיה

נתיקה/טלפון סלולארי/מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת

שמחוברים לרשת האינטרנט.

4.3.9.4. קיום מידור מלא למניעת חשיפת מידע משטרתי למי שאינו מורשה להיחשף

למידע זה לרבות בהיבטי תחזוקה וטיפול בציוד ואמצעים.

4.3.9.5. בעת אירוע ביטחון/אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף

ו/או פגיעה במידע של המזמין, הזוכה מתחייב להודיע באופן מידי לאיש

הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם המזמין

בבדיקת/בחינת/חקירת אירועים מסוג זה.

4.3.9.6. עבודה על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת

זרים למידע של המזמין, בעת עזיבת סביבת העבודה.

4.3.10. תנאי לתחילת ההתקשרות על פי מכרז זה הוא קבלת אישורי היחידה לביטחון מידע של

משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו

למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.3.11. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל רשימה שמית ומספרי תעודת

הזהות של העובדים, הנציגים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/ הטובין

במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.3.12. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע

במשטרת ישראל, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים/הטובין.

4.3.13. למען הסר ספק, מודגש כי המזמין יהא רשאי מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע

מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת הסכם זה ולזוכה לא תהיה

כל טענה בעניין זה.

4.3.14. הזוכה מתחייב כי עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות הזוכה כלפי

משטרת ישראל, הוא יעביר לרשות המזמין את כל המידע של המזמין אשר נותר ברשותו על

גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו של המזמין, לרבות

מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר הזוכה או באינטרנט וכן לפעול ככל יכולתו למחיקת

המידע ממערך הגיבויים.

4.3.15. עם סיום ההתקשרות וככל שיתבקש על ידי נציג המזמין, הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא

מתחייב שלא נשאר ברשותו מידע, ציוד, אמצעים ו/או רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או

מידע אודות המזמין וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על המזמין, אליו הוא נחשף

במסגרת ההתקשרות.

4.3.16. המזמין יהיה רשאי לקיים בקרות במתקני הזוכה בכל עת, תוך שיתוף פעולה מלא מצד

הזוכה.

4.3.16.1. הזוכה מתחייב כי כל עובד שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין עבור

המזמין יחתום על נספח התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד

עניינים (המצורף כנספח ו' להלן).

4.3.16.2. עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה של היחידה לביטחון מידע להתאמת

תפקידם בשירות משטרת ישראל ע"י מתחקרים/מתשאלים מטעמה. עלות

התחקיר לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך 800 ש"ח כולל מע"מ. במקרה שתידרש בדיקה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם למחירי השוק.

4.3.16.3. משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובת הזוכה ועובדיו להתייצב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

4.3.16.4. למען הסר ספק, מודגש כי המזמין יהא רשאי מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

#### 4.4. **ביצוע הליך תחרותי בין ספקי המסגרת, יבוצע על ידי כל אחד מגופי המזמין בעצמו:**

4.4.1. במסגרת המכרז, בכל אחת מהקבוצות, ייקבעו המציעים, אשר הגישו בקשה להיכלל כספקי מסגרת במכרז ואשר עמדו בתנאי המכרז, כספקי מסגרת ע"י וועדת המכרזים של משטרת ישראל.

4.4.2. כל אחד מגופי המזמין, יבצע הליכים תחרותיים בין הספקים שנקבעו כספקי מסגרת למכרז זה, בכל אחת מהקבוצות בהתאמה לצרכיו, לרכש כטב"מים מדגמים ויצרנים שונים או על פי מפרט, מערכות רחפן רתום, מצלמות שונות וציוד נלווה לאמצעים אלו לרכש מכוח מכרז זה, לרבות הדרכות משתמש, בנוסף, יבוצעו הליכים תחרותיים בין ספקי המסגרת לצורך תחזוקת הכטב"מים שהינם חלק מהציוד הקיים בבעלות המזמין, כמפורט בנספח יד', וכן לכטב"מים נוספים וכן לרחפנים רתומים שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות. (להלן: "הליך תיחור/ תיחור").

4.4.3. בתיחור יפורטו תנאי התיחור לרבות רשימת הפריטים (יצרן/דגם) ו/או מפרטים לפריטים הנדרשים וכן תנאי ההתקשרות הכוללים את אופן הגשת הצעות, אופן קביעת זוכה בתיחור, מועד אחרון להגשת הצעות וכל תנאי רלוונטי נוסף.

4.4.4. התיחור ותנאיו יופצו, ע"י נציג המזמין, בדוא"ל או באופן ידני/ אישי, לרשימת ספקי המסגרת במכרז. בהתאם לאופן קביעת הזוכה שיוגדר בכל תיחור, ייקבע ספק מספקי המסגרת כזוכה וממנו יוזמנו הפריטים בהם זכה, הכל בכפוף לתנאי התיחור.

4.4.5. למזמין שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו להפיץ את התיחור באופן ידני/אישי ולקבל את הצעות במסירה אישית, הכל כפי שייקבע בכל תיחור לגופו.

4.4.6. קביעת הזוכה בתיחור בסכום של עד 100,000 ₪ תתבצע ע"י המזמין. קביעת זוכה בתיחור בסכום כולל העולה על 100,000 ₪ תתבצע באמצעות וועדת המכרזים של המזמין.

4.4.7. מציע אשר במהלך תקופת ההתקשרות לא יגיש הצעה למעל 2 פניות פרטניות, רשאית ועדת המכרזים של משטרת ישראל לפסול את זכייתו ולהסירו מקבוצת ספקי המסגרת במכרז.

4.4.8. רכש ו/או קביעת זוכה/ים לתחזוקה, באמצעות הליך תיחור, יהיה בכפוף לכך שלא קיימת בלעדיות (כספק יחיד/ בלעדי) לספק מסוים, לעניין מכר מוצרים מתוצרת יצרן ספציפי או דגמים ספציפיים או לעניין התחזוקה כמפורט במכרז זה.

#### 4.5. רישוי הכלים וספרות טכנית:

4.5.1. כטב"מ הרשום ברשימת מערכות מדף מאושרות לפטור מטעם רשות שדות התעופה (להלן: "רת"א") המזמין יהא אחראי לרישוי הכלים כולל אספקת כלל הספרות הנדרשת מטעם רת"א וכמפורט במפרט וזאת עד לרישוי סופי של הכלים זכויות היוצרים על הספרות יהיו של המזמין.

4.5.2. כטב"מ שאינו רשום בפטור מתעודת כושר טיסה ברת"א – הספק הזוכה יהיה אחראי לרישוי הכלים כולל אספקת כלל הספרות הנדרשת מטעם רת"א, וכמפורט בסעיף 4 במפרט 1 ובסעיף 6 למפרט 3, וזאת עד לרישוי סופי של הכלים מטעם רת"א, אלא אם המזמין הגדיר אחרת.

4.5.3. הספרות תוגש ע"ג מדיה מגנטית והקבצים יהיו ניתנים לעריכה.

4.5.4. אגרות- התשלום עבור כלל האגרות לרת"א עבור רישוי הכלים, מבחנים וכו' תתבצע ע"י המזמין.

#### 4.6. זמני אספקה:

4.6.1. בעת ביצוע רכש של עד 5 כטב"מים ו/או רחפנים רתומים (כולל), זמני האספקה יהיו עד 10 ימי עסקים.

4.6.2. בעת ביצוע רכש של 6 עד 10 כטב"מים ו/או רחפנים רתומים, זמני האספקה יהיו עד 21 ימי עסקים.

4.6.3. בעת ביצוע רכש של 11 כטב"מים ו/או רחפנים רתומים ומעלה, זמני האספקה יהיו עד 30 ימי עסקים.

4.6.4. הספק הזוכה יהיה מחוייב לעמידה בזמני האספקה המפורטים מעלה, ככל שלא הוגדרו זמנים אחרים במסגרת מסמכי התיחור.

#### 5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	27.4.2026	14:00
המועד האחרון להגשת הצעות	31.5.2026	14:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

## 5.2. שאלות והבהרות

- 5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.
- 5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.
- 5.2.3. פניה לעורך המכרז תעשה באמצעות הדואר האלקטרוני.
- 5.2.4. הפניה בדואר האלקטרוני תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.
- 5.2.5. שאלות המציעים אשר יוגשו באמצעות הדואר האלקטרוני יוגשו עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה

- 5.2.6. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.
- 5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.
- 5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mir.gov.il](http://www.mir.gov.il) באמצעות הקישור למכרז זה.
- 5.6. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

## פרק ב' – ההליך התחרותי

### 6. הגשת הצעה למכרז

- 6.1. מציעים אשר מעוניינים להיכלל במאגר ספקי המסגרת של אחת או שתי קבוצות המכרז, אשר עומדים בתנאים המוקדמים לכל קבוצה, כאמור בסעיף 3 למכרז, ואשר חתמו על ההצהרה והבקשה בנספח ב'1, נדרשים להגיש הצעתם כמפורט מטה.
- 6.2. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית, כמפורט להלן.
- 6.3. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.4. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 6.5. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו. במקרה בו חתימת שניים או יותר ממורשי החתימה מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יציין המציע את שמותיהם וחתימתם בכל מקום בו נדרשת חתימת מורשה החתימה מטעם המציע.
- 6.6. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים פיזית
- 6.6.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.6.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.6.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.6.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 00:08-30:16.
- 6.7. כללים בנוגע להצעת המחיר
- 6.7.1. במכרז זה אין טופס הצעת מחיר - מציע המעוניין להיכלל כזוכה במכרז זה, ולהשתתף בהליכי תיחור שיפורסמו במהלך תקופת ההתקשרות, יצרף להצעתו את טופס ההצהרה והבקשה להשתתפות במכרז המצורף כנספח ב'1 למסמכי המכרז.
- 6.7.2. טופס הצעת המחיר יצורף לכל תיחור בהתאמה.
- 6.7.3. במכרז זה ייערכו הליכי תיחור בין ספקי המסגרת בהתאם לצורכי המזמין. במסגרת כל הליך תיחור יפורטו כלל התנאים והפרטים הרלוונטיים לצורך הגשת הצעה במסגרתו.
- 6.7.4. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בהליכי התיחור שיפורסמו, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.

6.7.5. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.

6.7.6. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

#### 6.8. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.8.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.8.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.8.3. לחלופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

#### 6.9. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.9.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.9.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.9.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.9.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.

6.9.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעניין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.9.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.

6.9.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.

6.9.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

#### 6.10. היקף ההתקשרות משנים קודמות

6.11. לנוחות המציעים, להלן היקף הרכש בשקלים (כולל מע"מ) שביצעו משטרת ישראל, כבאות והצלה ושירות בתי הסוהר בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות:

<u>2025</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>	
כ-10,050,000	כ-4,000,000	כ-9,650,000	<u>משטרת ישראל</u>
כ-300,000	כ-230,000	כ-43,500	<u>כבאות והצלה</u>
כ-2,105,000	לא בוצע רכש	כ-640,000	<u>שירות בתי הסוהר</u>

6.12. יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את המזמין לרכש בהיקף כלשהו.  
6.13. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי המזמין כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי החתימה של המזמין.  
6.14. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד המזמין להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

#### 7. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 7.1. נספח א' - התחייבויות והצהרות המציע.
- 7.2. נספח א'1 - אישור מורשה חתימה.
- 7.3. נספח א'2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 7.4. נספח ב'1 - טופס הצהרה ובקשה להיכלל ברשימת ספקי המסגרת (לאחת הקבוצות או לשתייה).
- 7.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:
  - 7.5.1. לקבוצה 1 - נספח ג'1 - הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1 למכרז (לעניין הניסיון).
  - 7.5.2. לקבוצה 2 - נספח ג'2 - הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 למכרז (לעניין הניסיון).
- 7.5.3. תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף 3.3 למכרז:
  - 7.5.3.1. אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע:
    - 7.5.3.1.1. מנהל פנקסי חשבונות ורשומות כנדרש בסעיף 3.2.1 למכרז, או פטור מלנהלם.
    - 7.5.3.1.2. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו כנדרש בסעיף 3.2.2 למכרז.

- ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא:

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmlInputMekabel.aspx?cur=0>

- 7.5.3.2. **נספח ג'3** - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
- 7.5.3.3. **נספח ג'4** - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 7.6. **נספח ה'** - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 7.7. **נספח ו'** - התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 7.8. **נספח ז'** - דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 7.9. נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה באמצעות אתר האינטרנט של רשות התאגידים).
- 7.10. **מציע שהוא עסק בו אישה מחזיקה בשליטה** כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 7.11. **מציע שהוא עסק זעיר, קטן או בינוני בו מחזיק בשליטה משרת מילואים פעיל**, כהגדרתם וכאמור בסעיף 2.ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף אישור המעיד על תקופת שירות המילואים או הצהרה כנדרש בחוק הנ"ל, בנוסח המצ"ב **כנספח י'**.
- 7.12. **נספח יג'** - אבטחת מידע והגנת הסייבר.
- 7.13. **נספח טו'** - פירוט לקוחות המציע להם ניתנו שירותי המכירה והתחזוקה למוצרים מסוג כטב"מ וציוד נלווה לכטב"מ.
- 7.14. **נספח טז'** - פירוט לקוחות המציע להם ניתנו שירותי המכירה והתחזוקה למוצרים מסוג רחפן רתום וציוד נלווה לרחפן הרתום.
- 7.15. **מציע שהוא מלכ"ר** - יצורף אישור רשות המיסים על סיווג המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה, יצורף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.16. **מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת** - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.17. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.

- 7.18. **השלמת מסמכים ואישורים** - למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במלואם במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובפרט בתנאי הסף של המכרז וזאת בפרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעת של הוועדה. ככל שהוחלט לאפשר למציע לבצע השלמה של הצעתו, ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או לבקש השלמה נוספת בהתאם לשיקול דעתה. על אף האמור לא ניתן יהיה להשלים את **נספח א'**.
- 7.19. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

## **8. בדיקות מקדימות**

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 8.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 8.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 8.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 8.4. לפסול הצעות במקרה בו נמצא ביחס למציע ו/או נושאי משרה מטעמו מידע פלילי ו/או בשל חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

## **9. אופן קביעת הזוכה**

- 9.1. במכרז זה, ייקבעו זוכים שיהוו ספקי מסגרת לכל קבוצה בנפרד, הכל המפורט להלן:
- 9.1.1. כלל המציעים שימצאו כעומדים בכלל תנאי המכרז, בתנאי הסף וכן חתמו על הצהרה ובקשה להיכלל ברשימת ספקי המסגרת, של אחת או שתי הקבוצות, שבנספח ב' 1 יקבעו כספקי המסגרת במכרז, והכל בכפוף לאישור וועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 9.1.2. בין ספקי המסגרת של כל קבוצה ייערכו תהליכי תיחור, בהתאם לצורכי המזמין מעת לעת כמפורט בסעיף 4.4.
- 9.1.3. אישור פרסום תיחור, וכן קביעת זוכה בתיחור, ייעשה בכפוף לאישור וועדת המכרזים של המזמין ובהתאם לאמור בסעיף 4.4.6.
- 9.1.4. אופן קביעת הזוכה בתיחור, ייקבע בתנאי כל תיחור, כפי שיפורטו במסמכי התיחור.

## **פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות**

### **10. אופן ביצוע ההתקשרות**

- 10.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך על ידי משטרת ישראל להיות ערוך למתן השירותים/אספקת הטובין כמפורט במסמכי המכרז ובכלל זה הסדרת הביטוח, ערבות ביצוע, אישור יחב"מ ככל שנדרש וכיוצא בזה וזאת בתוך 14 יום ממועד קביעתו כזוכה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך והמזמין יהא רשאי לדרוש עפ"י שיקול דעתו הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 10.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם המזמין ונציגיו ולבצע את הנחיות המזמין כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 10.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של המזמין.
- 10.4. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של המזמין ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.
- שנת 2026 החלה ללא תקציב מדינה מאושר לכן אישור הזכייה במכרז יהיה כפוף לאישור ועדת חריגים בהתאם למדרגים בהוראת התכ"מ של החשכ"ל.

### **10.5. התקשרות בתנאים שלא יפחתו מתנאי המכרז עם גופי המשרד לביטחון לאומי והאפשרות**

#### **להרחבת הרכש עפ"י המכרז :**

- 10.5.1. במהלך תקופת ההתקשרות עפ"י מכרז זה, כל גוף מגופי המשרד לביטחון לאומי האחרים, שאינם לוקחים חלק במכרז זה, רשאי לדרוש מהספק הזוכה להתקשר עמו בהתקשרות נפרדת, והספק הזוכה מתחייב לספק לו את השירותים ו/או הטובין נושא המכרז בתנאים שלא יפחתו מתנאי מכרז זה, ככל שיידרש לכך. התחייבות זו תהא תקפה במהלך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות האופציה, ככל שיהיו. התחייבות זו מתייחסת גם להרחבות השירותים/הטובין נושא מכרז זה, ככול שיהיו כאלה.
- 10.5.2. משטרת ישראל רשאית להרחיב, עבור כלל גופי המזמין, את היקף וסוגי השירות נושא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל.

### **10.6. מנגנון הצטרפות למכרז במהלך תקופת ההתקשרות:**

- 10.6.1. במהלך תקופת ההתקשרות תהא רשאית משטרת ישראל לאפשר הוספת ספקי מסגרת נוספים, חדשים, למאגר ספקי המסגרת שייקבע במכרז זה, לכל אחת מהקבוצות.
- 10.6.2. הוספת ספקי מסגרת נוספים תיעשה במסגרת הרחבת המכרז כמפורט:

- 10.6.2.1. משטרת ישראל תהא רשאית, מעת לעת, לפרסם הודעה על ביצוע הוספת ספקי מסגרת למכרז זה, לצורך הגדלת מאגר ספקי המסגרת, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של משטרת ישראל (להלן: "הוספת ספקי מסגרת למכרז").
- 10.6.2.2. במסגרת הוספת ספקי מסגרת למכרז, יוכלו מציעים נוספים, ככל שהם יעמדו בתנאי הסף של הקבוצה הרלוונטית ובכלל הדרישות של המכרז והמפרטים דנן, ובכפוף לאישורם על ידי ועדת המכרזים של משטרת ישראל לכך, להצטרף כספקי מסגרת למאגר ספקי המסגרת הקיים (מכוח מכרז זה), בהתאם לקבוצות מכרז זה.
- 10.6.2.3. ההחלטה על הוספת ספקים חדשים תהא של ועדת המכרזים של משטרת ישראל ועל פי שיקול דעתה בלבד.
- 10.6.2.4. ספק שיצטרף למכרז כספק מסגרת, יידרש לעמוד במועד בקשת ההצטרפות ובמהלך תקופת ההתקשרות כולה, בכל דרישות מסמכי המכרז והמפרטים לרבות עמידה בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז.
- 10.6.2.5. באשר לעמידה בתנאי הסף לעניין הניסיון בעניין קבוצה 1 ו/או הניסיון בעניין קבוצה 2, יידרשו הספקים, אשר מעוניינים להצטרף, לעמוד בדרישה זו ביחס לתקופה שקדמה למועד בקשת ההצטרפות בהתאם לקבוע בכל קבוצה.
- 10.6.2.6. יובהר כי תקופת ההתקשרות של המכרז, תקבע על פי מועד קביעת זכיית ספקי המסגרת בשלב זה (שייבחרו במסגרת הסבב הראשון של קביעת ספקי מסגרת מכוח מכרז זה). קרי, ככל וספק יצטרף במהלך תקופת ההתקשרות, אורך ההתקשרות מולו תהא בהתאם לתקופת ההתקשרות שנתרה למכרז (ביחס לספקי המסגרת הראשונים).

## **11. תקופת ההתקשרות**

- 11.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת הזוכה/ים כספקי המסגרת, בכל קבוצה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). כל זוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הנה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.
- 11.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").
- 11.3. למזמין שמורה האופציה להאריך את **תקופת ההתקשרות הראשונה** בשנה נוספת או בחלקה עד ל-4 שנים נוספות בכפוף לאישור ועדת המכרזים.

11.4. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף למסירת הזמנה החתומה על ידי מורשיי החתימה של המזמין.

11.5. המזמין יהא רשאי בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים ו/או אחרים, בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

## **12. הפרות ותרופות**

12.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

12.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, המזמין יהא רשאי לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין ו/או מי מטעמו לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הפיצוי המוסכם
1	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	200 ₪ לכל יום איחור.
2	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ לכל יום איחור.
3	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.
4	אי עמידה בלוחות הזמנים לתיקון התקלות, כמפורט בסעיף 76.4 למפרט 1+ סעיף 2.1.2 למפרט 2+ סעיף 10 למפרט 3	500 ₪ לכל יום איחור.
5	אי עמידה באספקת כטב"מ חלופי, מאותו הדגם, במקרה בו נשלח הכטב"מ/ הרחפן הרתום לתיקון בחו"ל. כמפורט בסעיף 7.5 למפרט 1 ולסעיף 7.11 למפרט 3.	1,000 ₪ לכל יום איחור.

משטרת ישראל

מכרז 26/2026 פומבי אחוד למשטרת ישראל, שירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות והצלה, בנושא רכש ותחזוקה לכטב"מ ורחפן רתום, מיצרניים שונים לרבות ציוד נלווה

עמוד 20 מתוך 74

אי עמידה בזמני האספקה כמפורט בסעיף 4.6 למכרז	1000 ש"ח לכל יום איחור.	6.
אי עמידה בלוח זמני אספקה כולל ספרות מלאה לביצוע הרישוי ברת"א כמפורט בסעיף 4 למפרט 1.	2% מעלות ההזמנה לכל שבוע איחור החל מהשבוע השני לאיחור.	7.
אי עמידה בלוח הזמנים להגשת תיעוד טכני של הרחפן הרתום. כמפורט בסעיף 6 למפרט 3.	2% מעלות ההזמנה לכל שבוע איחור החל מהשבוע השני לאיחור.	9.

- 12.2.1. לקזז את ערך הנוק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין ו/או מי מטעמו לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 12.2.2. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, המזמין יהא רשאי לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.
- 12.2.3. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים אצל המזמין ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.
- 12.2.4. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.
- 12.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.
- 12.4. אף איחור בשימוש בזכויות המזמין ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 12.5. הספק הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את המזמין ו/או מי מטעמו לשביעות רצונו המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למזמין ו/או למי מטעמו, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.
- 13. זכות קניזו** – המזמין יהא רשאי בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

#### **14. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז**

- 14.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, המזמין יהא רשאי לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.
- 14.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.
- 14.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 14.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.
- 14.3.2. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לזוכה.
- 14.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 14.3.4. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה.
- 14.3.5. אם ניתן לזוכה צו לפתיחת הליכים לפי חוק פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת.
- 14.3.6. אם הזוכה פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור במכרז זה, או הסתלק מביצוע ההתקשרות מכל סיבה אחרת.
- 14.3.7. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.
- 14.3.8. אם נמצאו בידי המזמין הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.
- 14.3.9. על הזוכה להודיע מיידיית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים לעיל.

#### **15. ערבות ביצוע דיגיטלית**

- 15.1. כל אחד מספקי המסגרת, יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, 25,000 ₪ כערבות מסגרת. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות ספקי המסגרת עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות המזמין מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שהמזמין זכאי להם בגין הפרה כאמור.
- 15.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ם מס' 7.3.7 "ערבויות דיגיטליות" ותתקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור המזמין:
- 15.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.
- 15.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.
- 15.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.

- 15.2.4. בנק הפועלים בע"מ.
- 15.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.
- 15.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.
- 15.2.7. הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ/בנק מסד.
- 15.2.8. ב.ס.ח. החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ
- 15.2.9. הראל חברה לביטוח בע"מ
- 15.3. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 15.4. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח יב'.
- 15.5. הערבות תהא בתוקף עד 90 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.
- 15.6. למזמין שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 15.7. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 15.8. היה והערבות תחולט ע"י המזמין וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הספק הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינו של המזמין.
- 15.9. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה מהמזמין לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.
- 15.10. כל אחד מגופי המזמין, יהא רשאי לדרוש, במסגרת הליך התיחור, ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת הגוף מבצע התיחור.

## **16. הסדרי ביטוח**

- 16.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

## **17. אחריות לנזקים**

- 17.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד אצל המזמין או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 17.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת המזמין, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 17.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 17.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 17.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד המזמין ו/או מי מטעמו תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין המזמין ולהסיר כל אחריות מהמזין, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פסי"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 17.6. הזוכה יפצה וישפה את המזמין בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר יידרש המזמין לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויב המזמין בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למזמין כאמור. המזמין מתחייב להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.
- 17.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למזמין מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

## **18. פורטל ספקים**

- 18.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת **סגמנט טכנולוגיות מידע (ישראל) בע"מ** (להלן: "**סגמנט**" ח.פ. 512946146) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 18.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 18.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

- 18.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 18.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סגמנט".
- 18.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סגמנט" לפי התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 18.6.1. עד חמש חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 18.6.1. ספקים אשר מפיקים 6 עד 20 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 15 ₪ כולל מע"מ.
- 18.6.2. ספקים אשר מפיקים 21 עד 50 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 27 ₪ כולל מע"מ.
- 18.6.3. ספקים אשר מפיקים 51 עד 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 60 ₪ כולל מע"מ.
- 18.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 101 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 85 ₪ כולל מע"מ.
- 18.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה במכרז לפנות לחברת "סגמנט" לביצוע הרישום והתחברות לפורטל הספקים באמצעות הקישור הבא:**
- <https://www.segment.co.il/israel-police>
- 18.8. **פורטל הספקים של שב"ס וכב"ה:**
- 18.8.1. הספק הזוכה יעביר חשבוניות לתשלום דרך פורטל הספקים הממשלתי, לשם ביצוע התמורה באמצעות הפורטל. למזמין עומדת הזכות לדרוש כל דיווח מצד הספק הזוכה בקשר להתקשרויות במכרז לפני ביצוע התשלום.
- 18.8.2. **הספק הזוכה ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים**, לחלופין יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי הזמין בקישור:
- 18.8.2.1. <https://mof.gov.il/Takam/Pages/horaot.aspx?k=7.7.1.1>
- 18.8.3. הספק הזוכה יישא בעלויות ההתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 19. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה**
- 19.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת או בחלוקה ליחידות המזמינות בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 19.2. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 19.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

19.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

## **20. תנאי הצמדה**

- 20.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר, במסגרת התיחורים, יהיו צמודים למט"ח (שער חליפין של דולר ארה"ב) כמפורט בנספח "**ההצמדה**". הזוכה לא יהא זכאי להפרישי ריבית או הצמדה כלשהם בגין חשבוניות שכבר שולמו ואשר לא נדרשה בהן הצמדה על ידי הזוכה במועד הגשת החשבונות או בגין חשבונות אשר הוגשו עם תחשיב הצמדה שגוי.
- 20.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונות זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 20.3. ככל שיתבצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 20.4. ככל שהזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות ביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.
- 20.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לשנות את תנאי ההצמדה, בהליכי התיחור השונים, הכל כפי שיפורט במסמכי כל תיחור.

## **21. התמורה**

- 21.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר, במסגרת הליכי התיחור שיפורסמו מעת לעת, בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג המזמין.
- 21.2. תנאי ההצמדה יקבעו פרטנית בהליכי כל תיחור.
- 21.3. **תיקון בחו"ל בתקופת אחריות היצרן:**
  - 21.3.1. בתקלות בכטב"מ ו/או ברחפן הרתום, אשר יתרחשו בתקופת אחריות היצרן, כמפורט בסעיפים 7.5 למפרט 1 וכן בסעיף 7.10 למפרט 3, בגינת תידרש שליחת הכטב"מ לתיקון בחו"ל, יחולו כלל העלויות, לרבות עלויות התיקון, המשלוח וכיו"ב, על הספק הזוכה בלבד.
  - 21.4. **עדכוני תוכנה בתום תקופת אחריות היצרן:**
    - 21.4.1. תשלום בעבור ביצוע עדכוני תוכנה וחומרה לכלל רכיבי המערכת, כולל סוללות, שלט, מסך וכל ציוד נלווה לכטב"מ ו/או הרחפן הרתום וכל ציוד נלווה לרחפן הרתום, בתום תקופת האחריות היצרן, כאמור בסעיפים 5.4 למפרט 1 וכן בסעיף 7.5 למפרט 3 רתום, יורכבו מעלות מחיר שעת עבודה (לרבות זמני נסיעה) של 250 ₪ ללא מע"מ. במקרים של רכש חלקי חילוף, תשלום תוספת עלות מוכחת + 10% עמלה. אישור ביצוע התיקון יהיה בכפוף

לאישור בכתב של נציג המזמין שהוסמך לכך, בהתאם להצעת מחיר שתוגש מראש  
לאישורו.

#### **21.5. תשלום בעבור תיקוני תקלת שבר במסגרת אחריות היצרן :**

21.5.1. תשלום בעבור תיקון תקלת שבר, במסגרת תקופת אחריות היצרן, כאמור בסעיפים  
6.2 במפרט 1 ו- 8.6.2 למפרט 3, יורכב מעלות מחיר שעת עבודה (לרבות זמני נסיעה)  
של 250 ₪ ללא מע"מ + תשלום תוספת עלות מוכחת של חלקי חילוף + 10% עמלה.  
אישור ביצוע התיקון יהיה בכפוף לאישור בכתב של נציג המזמין שהוסמך לכך,  
בהתאם להצעת מחיר שתוגש מראש לאישורו.

#### **22. החלפת דגמים וחדשנות טכנולוגית**

22.1. ככל שישתיים ייצורו (EOL) של אחד הפריטים אשר יירכשו במסגרת אחד התיחורים שבוצעו מכוח  
מכרז זה, או שתתיים התמיכה בו (EOS), הזוכה יחויב לספק את הפריטים בעלי הגרסה האחרונה  
או המתקדמת ביותר שתהיה זמינה בשוק בזמן אספקת הפריט.  
22.2. פריט זה יהיה לפחות שווה ערך או טוב יותר מדרישות המפרט הרלוונטי.  
22.3. הפריט החלופי יחויב בקבלת אישור המזמין בכתב לפני אספקתו.  
22.4. יובהר כי במקרה של הפסקת ייצור או תמיכה מטעם היצרן כאמור לעיל, במהלך 12 החודשים  
הראשונים מיום קביעת זוכה בתיחור, לא תשולם לספק כל תוספת תשלום עבור הפריט החלופי.  
22.5. במקרה של הפסקת ייצור או תמיכה מטעם היצרן לאחר התקופה המצוינת בסעיף 22.4 לעיל, המחיר  
עבור הפריט החלופי הנ"ל ייקבע בהתאם למו"מ שיתנהל בין הצדדים. בכל מקרה, הפער בין מחיר  
הפריט החלופי לבין מחיר הציוד המקורי המוצע לא יעלה על 20% והתוספת תינתן בכפוף לאישור  
המזמין לכך בכתב.

#### **23. סיום ההתקשרות נשוא המכרז**

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת המזמין או מכל סיבה אחרת, או שסיים  
הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג המזמין את המסמכים  
המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים  
האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות  
אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

#### **24. תנאים כלליים**

##### **24.1. כוח אדם מקצועי**

24.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה  
תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י  
לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד  
מתאים.

24.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד,  
העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו

והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

24.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

#### 24.2. נציגות

24.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "**הנציג הבכיר**") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

24.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "**אישור היחידה לביטחון מידע**", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יוכל מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור המזמין ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי.

#### 24.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

24.3.1. נציג מטעם המזמין יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי המזמין.

24.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג המזמין יהא רשאי:

24.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

24.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

24.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

24.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

24.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

24.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למזמין ל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

#### 24.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

24.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

24.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו והמזמין לא יהא אחראי לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

24.4.3. התמורה שמשלם המזמין לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין המזמין לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

24.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של המזמין וכן לא יתחייב בשמה.

#### 24.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

24.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת נציג המזמין שהוסמך לכך בכתב ומראש.

24.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת הצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

24.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור מהמזמין בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

24.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור המזמין כאמור לעיל, יהא המזמין רשאי לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

24.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם המזמין לא ייאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה

והמזמין יהא רשאי לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

#### 24.6. סודיות

24.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למזמין ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י המזמין ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

24.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

24.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

#### 24.7. קניין רוחני

24.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

24.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התייעוד, לרבות התייעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

24.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

24.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

24.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

24.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

## **25. פעילות בזמן חירום**

- 25.1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
  - 25.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
  - 25.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
  - 25.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
  - 25.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 25.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
- 25.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה, מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.
- 25.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 25.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 25.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
- 25.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 25.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 25.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 25.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 25.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 25.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף

השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.

25.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.

25.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע וכיוצ"ב.

### **בברכה,**

**יעקב לזר, נצ"מ**  
**ר' מח' הרכישות והמכירות**  
**ויו"ר ועדת המכרזים**

נספח א'

לכבוד  
משטרת ישראל

**התחייבויות והצהרות המציע**

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת להיות ערוך למתן השירותים/אספקת הטובין בתוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה ולחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "אופן ביצוע ההתקשרות". משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור היחידה לביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מהיחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

תאריך	_____ / _____ / _____
שם החברה / המציע	
מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)	
שם איש קשר מטעם המציע	
תפקיד איש הקשר	
כתובת דוא"ל של איש הקשר	
מספר טלפון נייד	
מספר טלפון	
מספר פקס	
עיר	
רחוב	
מיקוד	
חתימה וחותמת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1	

נספח א'1 (חברה/תאגיד)

לכבוד

משטרת ישראל

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד אחר)

1. אני הח"מ, רו"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי על פי מסמכי ההתאגדות של

\_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ החברה וההחלטות של החברה

(להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, מורשיי החתימה של המציע הם ה"ה המפורטים להלן:

מס"ד	שם	תפקיד	ת"ז	חתימה
1				
2				
3				
4				

חותמת החברה
-------------

2. על פי זכויות החתימה בחברה, מורשיי החתימה של המציע המפורטים לעיל מוסמכים בחתימתם, לחייב את

המציע בהתקשרות על פי מכרז פומבי אחוד למשטרת ישראל, שירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות  
והצלה, מספר 26/2026 בנושא רכש ותחזוקה לכטב"מ ורחפן רתום, מיצרנים שונים לרבות ציוד נלווה כמפורט

להלן: (יש לסמן את האפשרויות המתאימות):

חתימת כל אחד ממורשי החתימה בנפרד.

חתימת שניים או יותר ממורשיי חתימה יחד כמפורט להלן (יש לפרט את שמותיהם בטבלה):

מס"ד	שם	חתימה
1		
2		
3		

**לכבוד**  
**משטרת ישראל**

**נספח א' 1 (חברה/תאגיד)**

3. על פי זכויות החתימה בחברה לחייב את המציע בהתקשרות לפי מכרז פומבי אחוד למשטרת ישראל, שירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות והצלה, מספר 26/2026 בנושא רכש ותחזוקה לכטב"מ ורחפן רתום, מיצרנים שונים לרבות ציוד נלווה (יש לסמן את האפשרות המתאימה):

נדרשת חותמת החברה עם חתימת מורשיי החתימה.

לא נדרשת חותמת החברה עם חתימת מורשיי החתימה.

4. כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

\* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון

**נספח א'2**

**לכבוד  
משטרת ישראל**

**תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_

8. אני/המציע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק התחרות הכלכלית, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_

הנושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז.

שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

**נספח ב' 1**

**לכבוד  
משטרת ישראל**

**הצהרה ובקשה להיכלל ברשימת ספקי המסגרת במכרז 26/2026**

- א. אנו מצהירים בזאת כי קראנו את מכרז פומבי אחוד למשטרת ישראל, שירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות והצלה, מספר 26/2026 בנושא רכש ותחזוקה לכטב"מ ורחפן רתום, מיצרנים שונים לרבות ציוד נלווה.
- ב. הח"מ מבקש להיכלל כספק מסגרת באחת או בשתי הקבוצות במכרז זה.
- ג. הצעות המחיר אשר יוגשו מטעמנו יהיו כפופות לכלל דרישות התיחור, המכרז והמפרטים, המחירים שיוגשו יכללו את כל מרכיבי העלות וההוצאות הכרוכות באספקת הפריטים.
- ד. ידוע לנו שהליכי התיחור הנוספים, המפורט במכרז כאמור בסעיף 4.4, יבוצעו בהתאם לצורכי המזמין ובכפוף לתנאים הקבועים במסמכי המכרז.
- ה. ידוע לנו כי בתיחורים שיפורסמו מעת לעת יפורטו רשימת הציוד ותכונותיו, זמני האספקה, שיטת אספקה, מקום האספקה, אופן קביעת הזוכה, מועד אחרון להגשת הצעה וכל נתון רלוונטי אחר.

**יש לסמן ב-X בטבלה את הקבוצות אשר המציע מעוניין להיקבע**

**בהן כזוכה מסגרת לצורך תיחורים עתידיים.** המציע רשאי לסמן קבוצה

אחת או שתיים - לפי בחירתו.

מס"ד	אני מעוניין להשתתף בתיחורים חדשים	נא לסמן X בהתאם
1	קבוצה 1: רכש, תחזוקה והדרכת משתמש לכטב"מ מיצרנים שונים, לרבות ציוד נלווה, וכן תחזוקת כלים הנמצאים במערך הכטב"מ בשירות המזמין, בחלוקה לפי סוג היצרן.	
2	קבוצה 2: רכש, תחזוקה והדרכת משתמש של רחפן רתום.	

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1 וחתימת המציע

נספח ג' 1

לכבוד  
משטרת ישראל

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם להשתתפות בקבוצה 1, בהתאם  
לסעיף 3.1 למכרז (לעניין הניסיון)

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל ניסיון קודם במהלך כל אחת מן השנים 2023, 2024 ו-2025 לפחות, במכירה ותחזוקה של מוצרים מסוג כטב"מ וציוד נלווה בהיקף של לפחות 30 ערכות כטב"מ בכל שנה.

• "ניסיון" לעניין "התחזוקה", ייחשב גם מתן שירותי "תחזוקה" באמצעות קבלן משנה

אשר סיפק את שירותיו למציע בתחום זה.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1

נספח ג' 2

לכבוד  
משטרת ישראל

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם להשתתפות בקבוצה 2, בהתאם  
לסעיף 3.2 למכרז (לעניין הניסיון)

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל ניסיון קודם במהלך השנים 2024 ו-2025 לפחות, במכירה ותחזוקה של מוצרים מסוג

רחפן רתום וציוד נלווה בהיקף של לפחות 10 ערכות רחפן רתום.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1

**נספח ג'3 (עמוד 1 מתוך 2)**

**תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר \_\_\_\_\_ בנושא \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ בנושא \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר ע ו ר ד ה ד ין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' \_\_\_\_\_  
בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפויה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

**נספח ג'4 (עמוד 1 מתוך 2)**

**לכבוד  
משטרת ישראל**

**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל [mateh.Shiluv@labor.gov.il](mailto:mateh.Shiluv@labor.gov.il).  
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל [info@mtlm.org.il](mailto:info@mtlm.org.il), טלפון: 1700507676

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

**(סמן X במשבצת המתאימה):**

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

**X במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:**

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

**במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:**

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

נספח ג' 4 (עמוד 2 מתוך 2)

לכבוד  
משטרת ישראל

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר ע ו ר ך ה ד ין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני  
במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב'  
\_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי  
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,  
חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

## נספח ד'

**המזעירים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם, הנספח ימולא ע"י הזוכה במכרז בלבד**  
**על הזוכה יהיה להעביר אישור לצורך ניכוי מס בתוקף מטעם רשות המיסים בישראל יחד עם**  
**נספח זה**

לכבוד  
משטרת ישראל/המטה הארצי  
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות  
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

### הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:  
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL:	@

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה  
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך

נספח ה'

לכבוד  
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה  
צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת  
מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה \_\_\_\_\_ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע  
בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל  
שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה  
להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ו'

לכבוד  
משטרת ישראל

התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז 26/2026 בנושא רכש ותחזוקה לכטב"מ ורחפן רתום, מיצרנים שונים לרבות ציוד נלווה (להלן: "**ההתקשרות**");

**הואיל** והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: "**הספק**");

**הואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

**הואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים, מידע מסווג ו/או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

**לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"**עובד**" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.

"**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל. כל מידע המוגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981. בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"**מידע מסווג**" – כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג על ידי משטרת ישראל.

"**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותי עפ"י תנאי ההתקשרות.

3. הנני מצהיר בזאת כי אני מודע לכך שלאור אופייה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ומדינת ישראל.

4. הנני מצהיר כי אני מודע לכך שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זה תחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם (במקרה שקיים) על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות / ההסכם באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

**לכבוד  
משטרת ישראל**

**נספח ו' - המשך**

5. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לעשות כל שימוש שלא כדין לרבות לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
6. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
7. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע ו/או מידע מסווג ו/או סוד מקצועי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להתבע לדין על-פי סעיף 5 ו/או סעיף 10 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
8. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות אמינות וזמינות כל המידע המשטרת שיועבר אלי ו/או איחשף אליו במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל, עפ"י כללי היחידה לביטחון מידע ומדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל וכי עלי לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע האמור ולמנוע גילוי למי שאינו מוסמך וכן למלא אחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
9. **הנני מתחייב, בין היתר, להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:**
  - א. לשמור בקפדנות על המידע, המידע המסווג, הסודות המקצועיים, הידיעות והסודות המשטרתיים שיועברו אלי, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.
  - ב. לא לאחסן כל מידע משטרת בביית / רכב או בכל מקום אחר.
  - ג. לא לעבד / לאחסן / להעביר כל מידע משטרת מסווג כפי שהוגדר ע"י משטרת ישראל שיועבר אלי במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל במדיה נתיקה / טלפון סלולארי / מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.
  - ד. לקיים מדור מלא לנושא ולכל פרט העלול לחשוף מידע משטרת למי שאינו מוסמך להיחשף למידע זה.
  - ה. בעת אירוע ביטחון / אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הנני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם משטרת ישראל בבדיקת / בחינת / חקירת ומניעת אירועים מסוג זה.
  - ו. הנני מתחייב לעבוד על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת בלתי מורשים למידע של משטרת ישראל, בעת עזיבת סביבת עבודתך.

**נספח ו' - המשך**

**לכבוד  
משטרת ישראל**

10. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
11. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
12. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
13. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
14. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

**ולראיה באנו על החתום:**

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1

נספח ז'

לכבוד  
משטרת ישראל

דרישות הביטוח במכרז

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל

המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

א.ג.נ.,

נספח ביטוח כללי להסכם ההתקשרות

הזוכה מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות והצלה (להלן: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו ע"י הזוכה קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בנספח זה. כחלופה, הזוכה יודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

הזוכה יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

הזוכה יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, ככל ונערך ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

הזוכה יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

למען הסר ספק מובהר, כי הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח עפ"י תנאי הפוליסות.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהזוכה אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1

נספח י'

לכבוד  
משטרת ישראל

**הצהרת מציע שהוא משרת מילואים שמחזיק בעסק זעיר, קטן או בינוני**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם

\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע מחזיק בשליטה בעסק מגיש הצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1

## נספח י'א

### נספח הצמדה

#### 1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1 הצמדה - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת ע"י השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2 תאריך קובע - המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3 תאריך בסיס - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4 מדד קובע - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
- 1.5 מדד בסיס - ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
- 1.6 מדד ידוע - המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

#### 2. תנאי ההצמדה

- 2.1 תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 2.2 התאריך הקובע - תאריך החשבונית.
- 2.3 סוג ההצמדה - שער חליפין –דולר ארה"ב.
- 2.4 סוג המדד - מדד ידוע.
- 2.5 תדירות ההצמדה - יומית.
- 2.6 חלקיות ההצמדה - 100%.

#### 3. ביצוע ההצמדה

- 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2 ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 3.3 אופן חישוב ההצמדה
  - 3.3.1 חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
  - 3.3.2 חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
  - 3.3.3 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
  - 3.4 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

**נספח יב'**

**תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית**

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד  
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של \_\_\_\_\_ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)  
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

**נתוני הערבות**

קוד הערבות הדיגיטלית: \_\_\_\_\_

**מנפיק הערבות:**

מס' סניף: \_\_\_\_\_

טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקס' מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

**מקבל הערבות:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

**נושא הערבות**

(שם המכרז/נושא ההתקשרות)

**סכומים ותאריכים**

סכום הערבות \_\_\_\_\_ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף

הערבות: \_\_\_\_\_

**ניסוח ההתחייבות**

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות  
ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק  
הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט  
הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את  
דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

#### מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

## נספח יג'

### דרישות אבטחת מידע והגנת הסייבר – רכש ותחזוקת כטב"מ

#### 1. כללי

- 1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
- 1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חיי ההתקשרות.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.
- 1.4. הנתונים הפרטיים של עובדי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.
- 1.5. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.

#### 2. שרשרת האספקה

- 2.1. מ"י מנהלת את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
- 2.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה/מציע.
- 2.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.
- 2.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת מ"י, באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.

#### 3. סיווג מידע ושמירה על סודיות ופרטיות

- 3.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.
- 3.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.
- 3.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה

- או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.
- 3.4. על הזוכה ליישם הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה לנכסי ומערכות המידע של מ"י.
- 3.5. בעת פיתוח/הקמת מערכת ייעודית עבור מ"י, הזוכה מתחייב להפריד הפרדה מלאה את מאגרי מ"י המצויים בידי ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר יש לקבל אישור בכתב ממדור אבט"מ והגנת הסייבר במ"י.
- 3.6. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.
- 3.7. הזוכה מתחייב שלא להשתמש בעבור שירותיו למ"י בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא או שירותי מחשוב חיצוניים מבלי שאלה אושרו מול מ"י.
- 3.8. הזוכה נדרש לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת והחזרת נכסי ומערכות מידע של מ"י המאוחסנים בחצרי הזוכה ומי מטעמו בתום ההתקשרות בין הצדדים, כולל רשומות, מדיה, ציוד ורכיבים. בסיום ההתקשרות הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו נכסי ומערכות מידע הנוגע למ"י.
- 3.9. הזוכה יודא בסיום ההתקשרות כי לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית לנכסי ומערכות מידע של מ"י.

#### **4. אבטחת מערכת כטב"מ ורכיביה**

##### **4.1.1 תקשורת**

- 4.1.1.1. התקשורת שידור לאחור תהיה על בסיס SIM APN ייעודי, ללא חיבור לאינטרנט או רשתות חיצוניות אחרות, מוקשחת לעבודה ע"פ כתובות IP, פרוטוקולים ופורטים נדרשים וקבועים מראש.
- 4.1.1.2. תקשורת ה-APN תוגדר בתצורת כוכב על מנת למנוע תקשורת בין מנויים ברשת.
- 4.1.1.3. התקשורת בין הרחפן לשלטי המפעיל תתבצע בעזרת צימוד מאובטח חד-ערכי בין הרכיבים על מנת שרק השלט הייעודי יוכל להפעיל את הרחפן.

##### **4.2 הקשחות רכיבי המערכת**

- 4.2.1. כלל הרכיבים במערכת יוקשחו על בסיס שני עקרונות:
- 4.2.1.1. נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים.
- 4.2.1.2. מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.

##### **4.3 הצפנת המידע במערכת**

- 4.3.1. על המערכת לתמוך בהצפנת המידע והתקשורת מקצה לקצה, הן המידע שבתנועה והן המידע שבמנוחה, למול כלל רכיבי המערכת הפנימיים והמנוהלים לרבות בסיסי נתונים, עמדות קצה, שרתים וכדומה. נדרש פירוט לגבי אופן המענה. ככל שהדבר לא

מתאפשר (כדוגמת מערכות legacy, נדרש הספק להציג זאת ולהביא לידיעת מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במסגרת מעני המכרז).

4.3.2. ההצפנה תבוצע בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד, דוגמת AES 256bit גודל מפתח 2048 ומעלה. ההצפנה תבצע על המידע הנשמר במערכת או מועבר בין הממשקים החיצוניים והפנימיים, לרבות העברה ברשת תקשורת אלחוטית.

#### 4.4. גישה מרחוק

4.4.1. לספק לא תאפשר גישה מרחוק לרשתות/מערכות/תחנות/רכיבים אם יותקנו במתקני משטרת ישראל. במקרה של תקלה הספק יצטרך להגיע פיזית לאתר משטרת ישראל.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

נספח יד' (1 מתוך 2)

לכבוד  
משטרת ישראל

נספח פירוט ציוד קיים לצורך תחזוקה שאינו במסגרת אחריות:

רשימת ציוד קיים במשטרת ישראל

<u>דגם</u>	<u>חברה</u>
<u>AVATA 1</u>	<u>DJI</u>
<u>AVATA 2</u>	
<u>MAVIC 2 ADV.</u>	
<u>MAVIC 2 DUAL</u>	
<u>MAVIC 3E</u>	
<u>MAVIC 3T</u>	
<u>MATRICE 30</u>	
<u>MATRICE 30T</u>	
<u>MATRICE 300</u>	
<u>MATRICE 350</u>	
<u>MATRICCE 600</u>	
<u>EVO MAX</u>	<u>AUTEL</u>
<u>DRAGONFISH</u>	
<u>G 1</u>	<u>אירוסול</u>
<u>G 2</u>	
<u>G 3</u>	

נספח יד' (2 מתוך 2)

לכבוד  
משטרת ישראל

רשימת ציוד קיים ברשות הארצית לכבאות והצלה :

<u>דגם</u>	<u>חברה</u>
<u>Mavic 2 Enterprise</u>	<b>DJI</b>
<u>Mavic 2 Enterprise Dual</u>	
<u>Mavic 3 Enterprise</u>	
<u>Matrice 300</u>	
<u>Matrice 4T</u>	
<u>Mini pro</u>	
<u>Avata 1</u>	
<u>Avata 2</u>	

רשימת ציוד קיים בשירות בתי הסוהר :

<u>דגם</u>	<u>חברה</u>
<u>AVATA 1</u>	<b>DJI</b>
<u>AVATA 2</u>	
<u>MAVIC 2</u>	
<u>MAVIC 3</u>	
<u>MATRICE 30</u>	
<u>X10</u>	<b>SKYDIO</b>
<u>WOLVERINE</u>	<b>XTEND</b>

נספח טו' (1/3)

לכבוד  
משטרת ישראל

**פירוט לקוחות המציע להם ניתנו שירותי המכירה והתחזוקה**  
**למוצרים מסוג כטב"מ וציוד נלווה לכטב"מ**

**שנת 2023**

<u>מס"ד</u>	<u>שם הגוף/ המוסד</u>	<u>תקופת אספקת המוצר</u>	<u>תקופת אספקת התחזוקה</u>	<u>פרטי קשר לבירורים (שם איש קשר ומספר טלפון)</u>
<u>1</u>				
<u>2</u>				
<u>3</u>				
<u>4</u>				
<u>5</u>				
<u>6</u>				

1. ככל שהטבלאות הנ"ל אינן מספיקות כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט היקף הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. אם פרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס להיקף הניסיון המוצג ע"י המציע.

<u>תאריך</u>	<u>שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה)</u> <u>בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1</u>	<u>חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע</u> <u>בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1</u>

נספח טו' (2/3)

לכבוד  
משטרת ישראל

**פירוט לקוחות המציע להם ניתנו שירותי המכירה והתחזוקה**  
**למוצרים מסוג כטב"מ וציוד נלווה לכטב"מ**

**שנת 2024**

<u>מס"ד</u>	<u>שם הגוף/ המוסד</u>	<u>תקופת אספקת המוצר</u>	<u>תקופת אספקת התחזוקה</u>	<u>פרטי קשר לבירורים (שם איש קשר ומספר טלפון)</u>
<u>1</u>				
<u>2</u>				
<u>3</u>				
<u>4</u>				
<u>5</u>				
<u>6</u>				

1. ככל שהטבלאות הנ"ל אינן מספיקות כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט היקף הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. אם פרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס להיקף הניסיון המוצג ע"י המציע.

<u>תאריך</u>	<u>שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה)</u> <u>בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1</u>	<u>חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע</u> <u>בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1</u>

נספח טו' (3/3)

לכבוד  
משטרת ישראל

**פירוט לקוחות המציע להם ניתנו שירותי המכירה והתחזוקה**  
**למוצרים מסוג כטב"מ וציוד נלווה לכטב"מ**

**שנת 2025**

<u>מס"ד</u>	<u>שם הגוף/ המוסד</u>	<u>תקופת אספקת המוצר</u>	<u>תקופת אספקת התחזוקה</u>	<u>פרטי קשר לבירורים (שם איש קשר ומספר טלפון)</u>
<u>1</u>				
<u>2</u>				
<u>3</u>				
<u>4</u>				
<u>5</u>				
<u>6</u>				

1. ככל שהטבלאות הנ"ל אינן מספיקות כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט היקף הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. אם פרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס להיקף הניסיון המוצג ע"י המציע.

<u>תאריך</u>	<u>שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה)</u> <u>בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1</u>	<u>חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע</u> <u>בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1</u>

נספח ט'ז

לכבוד  
משטרת ישראל

**פירוט לקוחות המציע להם ניתנו שירותי המכירה והתחזוקה למוצרים  
מסוג רחפן רתום וציוד נלווה לרחפן הרתום**

<u>מס"ד</u>	<u>שם הלקוח/ חברה</u>	<u>מועד מכירה</u>	<u>סוג השירות שניתן</u>	<u>כמות הערכות שנמכרו</u>	<u>פרטי קשר לבירורים (שם איש קשר ומספר טלפון)</u>
<u>1</u>					
<u>2</u>					
<u>3</u>					
<u>4</u>					
<u>5</u>					
<u>6</u>					

1. ככל שהטבלאות הנ"ל אינן מספיקות כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט היקף הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. אם פרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס להיקף הניסיון המוצג ע"י המציע.

<u>תאריך</u>	<u>שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1</u>	<u>חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1</u>

פרק ד' – מפרט

# מפרטים ואפיונים

# מפרט 1

## בנושא כטב"מ מתוצרת

## DJI TECHNOLOGY &

## AUTEL ROBOTICS

1. כללי

- 1.1. המזמין מעוניין לרכוש כטב"מ מסוג רב להב של חברות DJI TECHNOLOGY & AUTEL ROBOTICS לצורך פעילותו.
- 1.2. הרכש יהיה של דגמים שונים של כטב"מ בהתאם לצרכי המזמין מעת לעת ויכלול את הכטב"מ וציוד יעודי נוסף לרבות מטע"דים מסוגים שונים וציוד נלווה.
- 1.3. הרכש יכלול גם דגמים של מטע"דים, תוכנות וציוד נלווה של חברות צד ג' המשווקות ציוד ממותאם לרחפני DJI TECHNOLOGY & AUTEL ROBOTICS המתחברות בצורה של plug and play ועושות שימוש באפליקציה המובנת של DJI TECHNOLOGY & AUTEL ROBOTICS.

2. זמן אספקה למוצר

- 2.1.1. בעת ביצוע רכש של עד 5 כטב"מים (כולל), זמני האספקה יהיו עד 10 ימי עסקים.
- 2.1.2. בעת ביצוע רכש של 6 עד 10 כטב"מים, זמני האספקה יהיו עד 21 ימי עסקים.
- 2.1.3. בעת ביצוע רכש של 11 כטב"מים ומעלה, זמני האספקה יהיו עד 30 ימי עסקים.
- 2.1.4. הספק הזוכה יהיה מחוייב לעמידה בזמני האספקה המפורטים מעלה, ככל שלא הוגדרו זמנים אחרים במסגרת מסמכי התיחור.

3. הליך בדיקה לכטב"מ:

- 3.1. המזמין יהא רשאי לבצע עם קבלת כטב"מ הליכי קבלה שיכללו:
  - 3.1.1. בדיקה ויזואלית למארז ולחלקי הכטב"מ לצורך בחינת שלמותם ועמידתם בדרישות.
  - 3.1.2. הפעלה, ביצוע טיסה, שימוש בכלל הפונקציות הקיימות או הרכיבים המסופקים או שהוזמנו בנוסף לכטב"מ.
  - 3.1.3. המזמין יהא רשאי לעשות בדיקות מדגמיות או לכלל המוצרים שהוזמנו, לצורך בחינת שלמותם, פעולתם התקינה ועמידתם בנדרש.
  - 3.1.4. פירוט הליך הבדיקה שיבוצע לכל כטב"מ, יוגדרו בתיחור הפרטני בהתאם לנדרש.
  - 3.1.5. כטב"מ שלאחר בחינתו, כאמור מעלה ו/או במסגרת הקריטריונים שהוגדרו בכל תיחור, יתגלה כי אינו עומד בדרישות המפרט ו/או אינו פגום יוחלף על ידי הספק הזוכה, במוצר חדש וזהה וזאת בתוך המועד שהוגדר לזמני האספקה כאמור לעיל בסעיף 2 למפרט, ללא כל תוספת תשלום.
  - 3.1.6. ככל והכטב"מ שיתקבל במסגרת ההחלפה (סעיף 3.1.5 לעיל) לא יעמוד בקריטריונים שהוגדרו לעיל ו/או בדרישות התיחור יהא רשאי המזמין לפסול את התיחור.
  - 3.1.7. הספק הזוכה יספק את הכטב"מ בתצורה שתיבחר, וכפי שתוגדר, במסגרת התיחור כגון: סוג המארז, תיק, סידור ערכה, רישום, עדכוני תוכנה ועוד.

4. תיעוד טכני - (במידה והכטב"ם הנבחר לא נכלל ברשימת מוצרי המדף של רת"א) :

- 4.1. בהתאם לבקשת המזמין, התיעוד הטכני של הכטב"ם יוגש למזמין לפחות 10 ימים לפני המועד המתוכנן להגשת מערכות הכטב"ם לבדיקת רת"א לטובת רישומו.
- 4.2. לאחר תיקון ואישור התיעוד ע"י נציג המזמין שהוסמך לכך, ועד מועד מסירת כטב"ם, תגיש החברה את התיעוד הסופי.
- 4.3. התיעוד הטכני יכלול המסמכים הנדרשים לצורך הכרת הכלי ולצורך תהליכי הרישוי והרישום ע"י רת"א, לרבות סכמות של כטב"ם על מרכיביו השונים, נתונים לגבי משקל ואיזון, הוראות אחזקה, שטר מכר, רשומון יבוא וכדו'.
- 4.4. התיעוד יכלול גם 4 נושאים עיקריים, שיהיו כולם בשפה העברית:
  - 4.4.1. תיאור המערכת.
  - 4.4.2. הוראות הפעלה/הטסה לרבות בדיקות חיוניות (בד"ח).
  - 4.4.3. הוראות אחזקה לרבות אחזקה מונעת וטיפול בתקלות בדרג א'.
  - 4.4.4. טבלאות מעקב בדיקות שבועיות, יומיות ומעקב תקלות בהתאם למרכיבי המערכת השונים.
  - 4.4.5. כל ההוראות והתיעוד הנדרשים יכללו בספרות לאישור התצורה.
- 4.5. חוברת הוראות הפעלה למפעיל כטב"ם יכלול פרק איתור מהיר של תקלות בסיסיות (Troubleshooting) "מקרים ותגובות" ואחזקה בדרג המפעיל. תוכן החוברת יאושר מראש ע"י נציג המזמין שהוסמך לכך.
- 4.6. התיעוד הטכני של כטב"ם יהיה כתוב בשפה העברית.
- 4.7. הספרות שתוגש למזמין תהיה בהתאם לדרישות רת"א לרישוי כטב"ם מסוג רב להב, ככל שיהיה צורך בהתאם לדרישות רת"א, יידרש הספק הזוכה להשלים המסמכים, והכל עד להשלמת הליך הרישוי על פי הספרות והתיעוד המוגשים, ללא כל תוספת תשלום

5. אחריות יצרן :

- 5.1. תקופת אחריות היצרן תהיה למשך שנה מיום אספקת הכטב"ם למזמין (להלן: "אחריות היצרן").
- 5.2. במסגרת אחריות היצרן, יינתן סל השירותים, בהתאם להגדרת היצרן בלבד. במהלך כל תקופת אחריות היצרן, תיקוני תקלות טכניות יהיו בהתאם להוראות והגדרת היצרן ובהתאם לקבוע בסעיף 4 למכרז.
- 5.3. אין באמור במפרט זה לפגוע בתקופה האחריות הראשונית של היצרן על כל סעיפיו.
- 5.4. הספק הזוכה יהיה אחראי לטיב, האיכות והביצועים של הכטב"ם שיסופקו למשך שנה מאספקת כטב"ם. בתקופת האחריות החברה תספק למזמין עדכוני תוכנה וחומרה לכלל רכיבי המערכת כולל סוללות, שלט, מסך ושאר רכיבים המסופקים עם הערכה ללא כל תוספת מחיר. לאחר תום האחריות, עדכוני תוכנה יתומחרו עפ"י שעת עבודה, בהתאם לאמור בסעיף 21 למכרז.
- 5.5. עמידה בבחינת הקבלה, ככל שיבוצעו, אינה משחררת את החברה/יצרן/ספק מאחריותו למוצר בתקופת אחריות היצרן.

- 5.6. בתקלות בתקופת אחריות היצרן בהן נדרש לשלוח את הכטב"מ לחו"ל, כלל העלויות, לרבות עלויות המשלוח, התיקון ועוד, יחולו על הספק הזוכה ולא על המזמין, כאמור בסעיף 21.3 למכרז.
- 5.7. על הספק/ים הזוכה/ים לשמור בסוד כל מידע שיגיע אליו/הם במהלך פעילותו/יהם עם המזמין ולא להעביר לצד ג' כל מידע ו/או מסמך ו/או הקלטה ו/או כל מידע אחר שיגיעו אליה במסגרת מתן השירות ו/או בקשר עם השירות שניתן לידי גורם שאינו מוסמך, גם לאחר סיום הפעילות, אלא אם קיבל אישור בכתב מנציג המזמין, שהוסמך לכך, והכל בכפוף לאמור בנספח ו' למכרז.
- 5.8. על הספק הזוכה לדאוג לשמירת המידע כאמור גם ביחס לעובדיה ו/או קבלני משנה במידה ויאושרו כאלה, והכל בכפוף לאמור בנספח ו' למכרז.

## 6. סוגי תקלות:

- 6.1. תקלה טכנית - תקלה שנגרמה לכטב"מ ו/או לציוד הנלווה לכטב"מ כתוצאה מכשל רכיב/בלאי וכד' המונעות מהכטב"מ לתפקד באופן מלא ותקין.
- 6.2. תקלת שבך - תקלה שנגרמה לכטב"מ ו/או לציוד הנלווה לכטב"מ כתוצאה מפגיעה בלתי מתוכננת.

## 7. בדיקה ותחזוקה - בתקופת אחריות היצרן:

- 7.1. תחזוקה ותיקונים יבוצעו במעבדה שבה מועסק טכנאי מורשה בעל הסמכה מ DJI TECHNOLOGY ו/או AUTEL ROBOTICS העולמית, בהתאמה לסוג הכטב"מ שירכש, או במעבדה של משווק מורשה מטעם חברת DJI TECHNOLOGY & AUTEL ROBOTICS בישראל ועל ידו, המזמין ידאג להביא את הכטב"מ למעבדה. מיקום המעבדה יהיה במרכז הארץ ובכל מקרה בתחום הגיאוגרפי שבין קו רוחב גדרה לקו רוחב חדרה.
- 7.2. הספק הזוכה יהיה אחראי לטיב, לאיכות ולביצועים של מערכות כטב"מ שישופקו למזמין במשך תקופת האחריות לכטב"מ ובנוסף תהיה אחראית לטיב ואיכות של חלקי חילוף שתספק לכטב"מ ולכל אורך חיי המוצר ועד להכרזת סיום שיווקו ע"י החברה העולמית (END OF LIFE) + עוד שנה למתן זמן להחלפת הכטב"מ אצל המזמין.
- 7.3. הספק הזוכה יהיה מחוייב להחלפת דגמים וחדשנות טכנולוגית, כאמור בסעיף 22 למכרז.
- 7.4. הספק הזוכה יוכל לעמוד בדרישות היקף תחזוקה, אספקת חלפים מקוריים בלבד ומתן מענה נרחב לתיקון ותחזוקת הכטב"מ במעבדה ללא משלוח לחו"ל.
- 7.5. הספק הזוכה יספק כטב"מ חלופי, מאותו הדגם, במקרים בו הכטב"מ נשלח לתיקון לחו"ל ועד לחזרת הכטב"מ התקין לאחר תיקונו.
- 7.6. כחודשיים לפני סיום מועד תקופת האחריות, מתחייב הספק הזוכה ולצורך אחזקה מונעת, לביצוע בדיקה בכטב"מ שתכלול: בדיקה כללית חיצונית של הכטב"מ (בדיקה לבחינת

שברים/ מכות וכו') וכן בדיקת תוכנה, ככל שישנו צורך יבוצע עדכון תוכנה לתוכנה העדכנית ביותר.

7.6.1. בהתאם לתוצאות הבדיקה, המפורטת בסעיף 7.6 לעיל, יעביר הספק הזוכה תוך 7 ימים, לנציג המזמין, דו"ח בדיקה המפרט את ממצאי הבדיקה.

7.6.2. ככל שבמסגרת הבדיקה תתגלה תקלה טכנית, תתוקן התקלה באופן מיידי על ידי הספק הזוכה, ללא תשלום נוסף.

7.6.1. יובהר, כי ההחלטה בדבר סיווג התקלה ותיקונה תהא בידי המזמין בלבד.

7.6.2. התשלום בעבור תיקון תקלת שבר יהא בהתאם לאמור בסעיף 21.5 למכרז.

7.6.3. תחזוקה:

7.6.3.1. הספק הזוכה יבצע תחזוקה של הכטב"מ וכן הציוד הנלווה שנרכש עבורו, בגין כל התקלות במהלך תקופת אחריות היצרן שהוגדרה במפרט זה.

7.6.3.2. ככל שישתיים שיווקו של כטב"מ שנרכש ע"י המזמין, כפי האמור בסעיף 7.2 למפרט זה, יחוייב הספק הזוכה, לעניין התחזוקה, בשנה נוספת של תחזוקה על הכטב"מ.

7.6.3.3. שנת התחזוקה הנוספת על הכטב"מ לאחר סיום שיווקו, תחל מיום אישור וועדת המכרזים של משטרת ישראל כי קיבלה את העדכון בדבר סיום שיווק הכטב"מ.

7.6.4. לוחות זמנים לתיקון התקלות:

7.6.4.1. תיקון תקלה טכנית: תבוצע בתוך 2 ימי עבודה מרגע קבלת ההודעה על התקלה.

7.6.4.2. תיקון תקלת שבר: תבוצע בתוך 5 ימי עבודה מרגע קבלת ההודעה על התקלה.

7.6.4.3. הודעה על תקלה: הודעה על תקלה תועבר אל הספק הזוכה, על ידי נציג המזמין שהוסמך לכך, בכתב (באמצעות דוא"ל ו/או יישומון ווטסאפ ו/או במסרון).

## 7.7. אחזקה מונעת

7.7.1. הספק הזוכה יגדיר במסגרת התיעוד הטכני (באם יידרש ע"י המזמין בכל תיחור לגופו):

7.7.1.1. מהן הפעילויות שיש לבצע בדרג א' המפעיל ומהו זמן הסבב לביצוען.

7.7.1.2. מהן הפעילויות שיבוצעו בדרג ב' ו- ג' מטעם החברה ומהו זמן הסבב לביצוען.

7.7.1.3. יגדיר את אורך החיים של רכיבי כטב"מ, למשל ע"י הגדרת שעות טיסה וכדו'.

## מפרט 2

בנושא תיקונים ותחזוקת

כטב"מ

מתוצרת DJI Technology

TECHNOLOGY & AUTEL

ROBOTICS

## 1. כללי

- 1.1. המזמין מעוניין בביצוע תחזוקת כטב"מ מסוג רב להב של חברות DJI TECHNOLOGY & AUTEL ROBOTICS TECHNOLOGY לצורך פעילותו המבצעית.
- 1.2. התחזוקה נדרשת לדגמים שונים של כטב"מ בהתאם לצרכי המזמין מעת לעת.
- 1.3. התחזוקה במפרט זה, הינה תחזוקה הנדרשת בתקופה שלאחר סיום תקופת אחריות היצרן, המצוינת במפרט 1.

## 2. אחזקה ותחזוקה

### 2.1. תחזוקה

#### 2.1.1. סוגי תקלות:

- 2.1.1.1. תקלה טכנית - תקלה שנגרמה לכטב"מ ו/או לציוד הנלווה לכטב"מ כתוצאה מכשל רכיב/בלאי וכד' המונעות מהכטב"מ לתפקד באופן מלא ותקין.
- 2.1.1.2. תקלת שבר - תקלה שנגרמה לכטב"מ ו/או לציוד הנלווה לכטב"מ כתוצאה מפגיעה בלתי מתוכננת.

#### 2.1.2. לוח הזמנים לתיקון התקלות:

- 2.1.2.1. תיקון תקלה טכנית: תבוצע בתוך 2 ימי עבודה וזאת מרגע קבלת ההודעה על התקלה.
- 2.1.2.2. תיקון תקלת שבר: תבוצע בתוך 5 ימי עבודה וזאת מרגע קבלת ההודעה על התקלה.
- 2.1.2.2.1. הודעה על תקלה: הודעה על תקלה תועבר אל הספק הזוכה, על ידי נציג המזמין שהוסמך לכך, בכתב (באמצעות דוא"ל ו/או יישומון ווטסאפ ו/או במסרון).

## מפרט 3

## לרחפן רתום

## 1. הגדרות:

### 1.1.1. ציוד היקפי כולל לרחפן הרתום:

- 1.1.1.1. **קופסה** – מארז שמכיל את הרחפן הרתום – ממוגן מים, עמיד להרעדות, בטוח לעיגון על גבי מנעד רחב של פלטפורמות: רכב, תרנים, מבנים וכיו"ב.
- 1.1.1.2. **חוט העיגון** – משתחרר ונאסף באופן מסודר לכננת.
- 1.2. **מהבהבים** – פנס כחול אדום, פנס ואמצעים נוספים של חברות אחרות שמתחברות באופן מלא לרחפן.
- 1.3. **מערכת שליטה ובקרה (להלן: "השו"ב")** – תוכנת שו"ב פשוטה להפעלה (עם אפשרות להכניס אנליטיקה), בעלת יכולת לשרד לאחור את הצילומים בזמן אמת על גבי הרשת והפעלה עפ"י דרישת המזמין, מותקנת על גבי טאבלט מוקשח:
  - 1.3.1. הפעלה מקומית.
  - 1.3.2. הפעלה מרוחקת ממוקד שליטה.

## 2. כללי

- 2.1. המזמין מעוניין לרכוש לצורך פעילות מבצעית ובהתאם לצרכי המזמין מעת לעת רחפן רתום וציוד ייעודי נוסף לרבות מטע"דים (מטען ייעודי) מסוגים שונים וציוד נלווה.
- 2.2. הרכש יכלול גם דגמים של מטע"דים, תוכנות שו"ב וציוד נלווה של חברות צד ג' (ככל ויידרש ויוגדר במסמכי התיחור הספציפי), המשווקות ציוד מותאם לרחפנים רתומים ומתחברות בצורה של *plug and play* ועושות שימוש באפליקציה המובנת של הרחפן הרתום.

## 3. לוגיקה טכנית

- 3.1. הרחפן הרתום יהיה בשליטה של כפתור הפעלה וכפתור הנחתה.
- 3.2. מבנה המערכת יהיה פשוט להפעלה, ויכלול הדרישות הבאות:
  - 3.2.1. קופסה, רחפן או אמצעי מרחף, מערכת שליטה ובקרה עפ"י הרשום בסעיף 1 להגדרות.
  - 3.2.2. חוט העיגון יעמוד בכל הדרישות של דינמיות וחוזק של: רוח והמראה, משקל עצמי, עמידה ב- 1,000 מחזורי הפעלה, ועמידה בתנאי בטיחות נגד קריעה לאורך מקסימום אורך הכבל הדרוש (וביחס למשקל הרחפן ובתוספת 10% ממשקלו).

## 4. זמן אספקה למוצר

- 4.1.1. בעת ביצוע רכש של עד 5 רחפנים רתומים (כולל), זמני האספקה יהיו עד 10 ימי עסקים.
- 4.1.2. בעת ביצוע רכש של 6 עד 10 רחפנים רתומים, זמני האספקה יהיו עד 21 ימי עסקים.
- 4.1.3. בעת ביצוע רכש של 11 רחפנים רתומים ומעלה, זמני האספקה יהיו עד 30 ימי עסקים.
- 4.1.4. הספק הזוכה יהיה מחוייב לעמידה בזמני האספקה המפורטים מעלה, ככל שלא הוגדרו זמנים אחרים במסגרת מסמכי התיחור.

## 5. הליך בדיקה לרחפן רתום

- 5.1. המזמין יהא רשאי לבצע עם קבלת הרחפן הרתום הליכי קבלה שיכללו:
- 5.1.1. בדיקה ויזואלית למארו ולחלקי הרחפן הרתום לצורך בחינת שלמותם ועמידתם בדרישות.
- 5.1.2. הפעלה, ביצוע טיסה, שימוש בכלל הפונקציות הקיימות או הרכיבים המסופקים או שהוזמנו בנוסף לרחפן הרתום.
- 5.1.3. המזמין יהא רשאי לעשות בדיקות מדגמיות או לכלל המוצרים שהוזמנו, לצורך בחינת שלמותם, פעולתם התקינה ועמידתם בנדרש.
- 5.1.4. המזמין יהא רשאי לבצע בדיקות חוזק לכבל בפריסתו והעמסת משקל על הכבל.
- 5.1.5. פירוט הליך הבדיקה שיבוצע לכל רחפן רתום, יוגדרו בתיחור הפרטי בהתאם לנדרש.
- 5.1.6. רחפן רתום שלאחר בחינתו, כאמור מעלה ו/או במסגרת הקריטריונים שהוגדרו בכל תיחור, יתגלה כי אינו עומד בדרישות המפרט ו/או הינו פגום יוחלף על ידי הספק הזוכה, במוצר חדש וזהה, והכל בכפוף לכך שזמני ההחלפה יהיו בהתאם לזמני האספקה למוצר, כאמור בסעיף 4 למפרט זה, ללא כל תוספת תשלום.
- 5.1.7. התקנה על רכב או התקנה קבועה – ככל ודרישות התיחור כללו דרישת התקנה על רכב או התקנה קבועה של הרחפן הרתום, הספק הזוכה יבצע את ההתקנה על הרכב בהתאם לדרישות ובכפוף לקבלת כל האישורים הנדרשים מנציג המזמין המוסמך לעניין, ובכפוף לעמידה בדרישות התיחור לעניין זה.
- 5.1.8. ככל והרחפן הרתום שיתקבל במסגרת ההחלפה (סעיף 5.1.6 לעיל) לא יעמוד בקריטריונים שהוגדרו לעיל ו/או בדרישות התיחור יהא רשאי המזמין לפסול את התיחור.
- 5.1.9. הספק הזוכה יספק את הרחפן הרתום בתצורה שתיבחר, וכפי שתוגדר, במסגרת התיחור כגון: סוג המארו, תיק, סידור ערכה, רישום, עדכוני תוכנה והרכבה על גגון ייעודי.

## 6. תיעוד טכני

- 6.1. בהתאם לבקשת המזמין, המפרט הטכני של הרחפן הרתום יוגש למזמין 10 ימים לפחות לפני המועד המתוכנן להליך הבדיקה על ידי נציגי המזמין שהוסמך לכך.
- 6.2. לאחר תיקון ואישור התיעוד ע"י נציג המזמין שהוסמך לכך ועד מועד מסירת הרחפן רתום, תגיש החברה את התיעוד הסופי.
- 6.3. התיעוד הטכני יכלול המסמכים הנדרשים לצורך הכרת הכלי, לצורך התקנתו על רכב או על הקרקע ולצורך תהליכי הרישום ע"י נציג המזמין שהוסמך לכך, לרבות סכמות של הרחפן הרתום על כל מרכיביו השונים, נתונים לגבי משקל ואיזון, מפרט על הכבל הרתום (ואם קיימים מבחני חוזק), הוראות אחזקה, שטר מכר, רשומון יבוא וכדו'.
- 6.4. התיעוד יכלול הנושאים הבאים:
- 6.4.1. תיאור המערכת.
- 6.4.2. הוראות הפעלה לרבות בדיקות חיוניות (בד"ח).
- 6.4.3. הוראות אחזקה לרבות אחזקה מונעת וטיפול בתקלות בדרג א'.

6.4.4. טבלאות מעקב בדיקות שבועיות, יומיות ומעקב תקלות בהתאם למרכיבי המערכת השונים.

6.5. חוברת הוראות הפעלה למפעיל רחפן רתום תכלול פרק איתור מהיר של תקלות בסיסיות (*Troubleshooting*), "מקרים ותגובות", אחזקה בדרג המפעיל. יש להעביר את טיוטת החוברת לאישור מראש של נציג המזמין שהוסמך לכך.

6.6. התיעוד הטכני לרחפן רתום בסרטון יהיה בעברית וכתוב בשפה העברית.

6.7. הספרות שתוגש תהיה בהתאם לדרישות המזמין.

## 7. אחריות יצרן

7.1. תקופת אחריות היצרן תהיה למשך שנה מיום אספקת הרחפן הרתום למזמין (להלן: "אחריות היצרן").

7.2. סל השירותים הניתנים במסגרת אחריות זו, תהיה בהתאם להגדרת היצרן בלבד, במהלך כל תקופת אחריות היצרן.

7.3. תיקוני תקלות טכניות יהיו בהתאם להוראות והגדרת היצרן.

7.4. אין באמור במפרט זה לפגוע בתקופה האחריות הראשונית של היצרן על כל סעיפיו.

7.5. הספק הזוכה יהיה אחראי לטיב, האיכות והביצועים של הרחפן הרתום שיסופק למשך שנה מאספקתו. בתקופת האחריות החברה תספק ככל שיידרש עדכוני תוכנה וחומרה לכלל רכיבי המערכת כולל סוללות, שלט, מסך ושאר רכיבים המסופקים עם הערכה ללא כל תוספת מחיר.

7.6. לאחר תום האחריות, עדכוני תוכנה יתומחרו עפ"י שעת עבודה, בהתאם לאמור בסעיף 21 למכרז.

7.7. באחריות הספק הזוכה לעדכן את המזמין על כל עדכון גרסה תוכנה או חומרה שיש לבצע לרחפן הרתום ולחלקיו.

7.8. ככל ויידרש ביצוע עדכון ו/או טיפול יביא המזמין את הרחפן הרתום לטיפול ועדכוני גרסה למעבדה.

7.9. עמידה בבחינת הקבלה, ככל שיבוצעו, אינה משחררת את החברה/יצרן/ספק מאחריותו למוצר בתקופת אחריות היצרן.

7.10. בתקלות בתקופת אחריות היצרן בהן נדרש לשלוח את הרחפן הרתום לחו"ל, עלויות המשלוח יחולו על הספק ולא על המזמין.

7.11. הספק הזוכה יספק רחפן רתום חלופי, מאותו הדגם, במקרים בו הרחפן הרתום נשלח לתיקון לחו"ל ועד לחזרת הרחפן הרתום התיקין לאחר תיקונו.

## 8. בדיקה ותחזוקה בתקופת אחריות היצרן:

8.1. תחזוקה ותיקונים ברחפן הרתום יבוצעו במעבדה שמיקומה יהיה במרכז הארץ ובכל מקרה בתחום הגיאוגרפי שבין קו חוב גדרה לקו רוחב חדרה.

8.2. המזמין ידאג להביא את הרחפן הרתום למעבדה.

8.3. הספק הזוכה יהיה אחראי לטיב, לאיכות והביצועים של הרחפן הרתום שיסופק למזמין במשך תקופת אחריות היצרן לרחפן הרתום.

- 8.4. הספק הזוכה יהיה אחראי לטיב ואיכות של חלקי חילוף מקוריים שיסופקו לרחפן הרתום ולכל אורך תקופת האחראיות.
- 8.5. הספק הזוכה יבצע תחזוקה הרחפן הרתום ו/או לציוד הנלווה לרחפן הרתום בגין כל התקלות במהלך תקופת אחראיות היצרן הר"מ.
- 8.6. סוגי תקלות:
- 8.6.1. תקלה טכנית – תקלה שנגרמה לרחפן הרתום ו/או לציוד הנלווה לרחפן הרתום כתוצאה מכשל רכיב/בלאי וכד' המונעות מהרחפן הרתום לתפקד באופן מלא ותקין..
- 8.6.2. תקלת שבר – תקלה שנגרמה לרחפן הרתום ו/או לצוד הנלווה לרחפן הרתום כתוצאה מפגיעה בלתי מתוכננת.
- 8.6.3. התשלום בעבור תיקון תקלת שבר יהא בהתאם לאמור בסעיף 21.5 למכרז.

## 9. אחזקה מונעת

- 9.1. הספק הזוכה יגדיר במסגרת התיעוד הטכני (באם יידרש ע"י המזמין):
- 9.2. מהן הפעילויות שיש לבצע בדרג א' המפעיל ומהו זמן הסבב לביצוען.
- 9.3. מהן הפעילויות שיבוצעו בדרג ב' ו- ג' מטעם החברה ומהו זמן הסבב לביצוען.
- 9.4. יגדיר מהו אורך החיים של רכיבי הרחפן הרתום, למשל ע"י הגדרת כמות שעות טיסה וכדו'.

## 10. לוח זמנים לתיקון התקלות:

- 10.1.1.1. תיקון תקלה טכנית: תבוצע בתוך 2 ימי עבודה מרגע קבלת ההודעה על התקלה.
- 10.1.1.2. תיקון תקלת שבר: תבוצע בתוך 5 ימי עבודה מרגע קבלת ההודעה על התקלה.
- 10.1.1.3. הודעה על תקלה: הודעה על תקלה תועבר אל הספק הזוכה, על ידי נציג המזמין שהוסמך לכך, בכתב (באמצעות דוא"ל ו/או יישומון ווטסאפ ו/או במסרון).